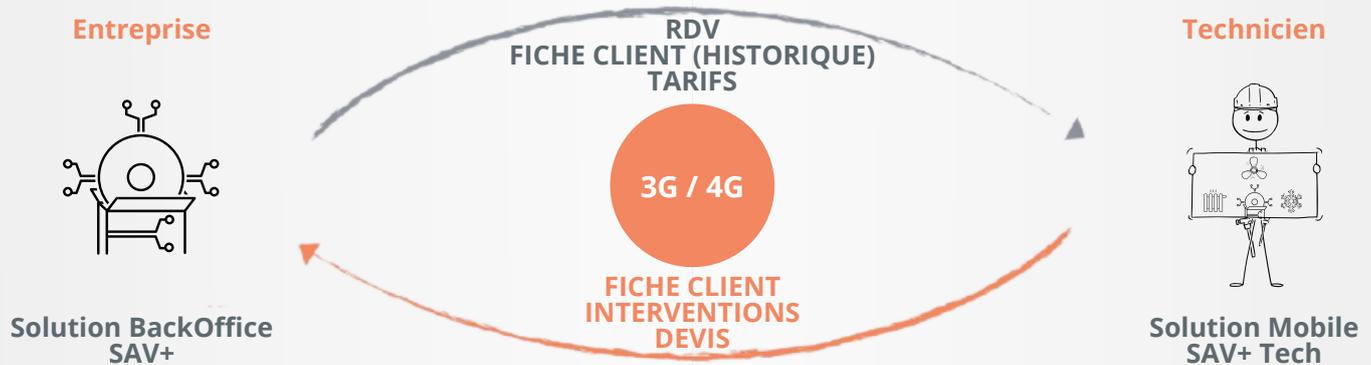


SAV+ Solutions mobiles

Communiquez avec vos collaborateurs sur le terrain.

Un contact permanent, une meilleure gestion des interventions, une optimisation de la productivité.

— COMMENT ÇA MARCHE ?



— ATOUTS ET AVANTAGES : COMMUNICATION - RÉACTIVITÉ - PRODUCTIVITÉ —

• Autonomie du technicien

- Informations complètes sur le client (historique)
- Documentation technique
- Tarifs

• Rentabilité

- Gain de temps en saisie administrative
- Gain de temps en facturation (immédiate)
- Passage au bureau du technicien moins indispensable
- Gestion du planning optimisée

• Fiabilité

- Moins d'erreurs de saisie des informations techniques
- Moins d'erreur sur les pièces à commander

• Image de marque

- Au sein de l'entreprise, en responsabilisant le technicien
- Au près des clients, en utilisant des outils de communication

INFOVAB
LOGICIELS

CONSULTATION DES TARIFS

- Recherches multi-critères
(fournisseur, marque, famille, sous-famille, désignation, références)
- Articles
(pièces détachées, appareils, MO, déplacement)
- Contrats

CONSULTATION STOCKS

- Magasin (synchronisation périodique)
- Véhicule

CONSULTATION DU PLANNING

- Transmis par le secrétariat

SAISIE DE L'INTERVENTION

- Mise à jour de la fiche client
 - Téléphones, email
- Mise à jour du Parc Appareils
 - Modèle, N° série, date MES, ...
 - Consultation document(s) technique(s)

• Détail de l'intervention :

- Pièces, MO, Déplacement, temps passé, commentaires & compte-rendu
- Mesures de combustion*
(interface possible avec les appareils de mesure nous consulter)
- Saisie des contrôles (selon le type d'intervention)
- Souscription contrat
- Signature du client
- Notification absence du client

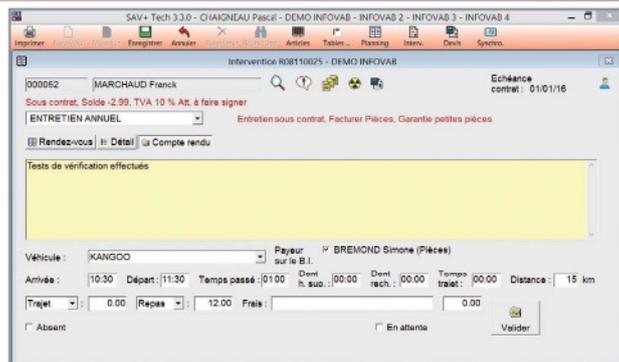
• Impression* ou envoi email client :

- Bon d'intervention
- Attestation d'entretien
- Attestation de TVA
- Documents personnalisés (via Microsoft Word*)

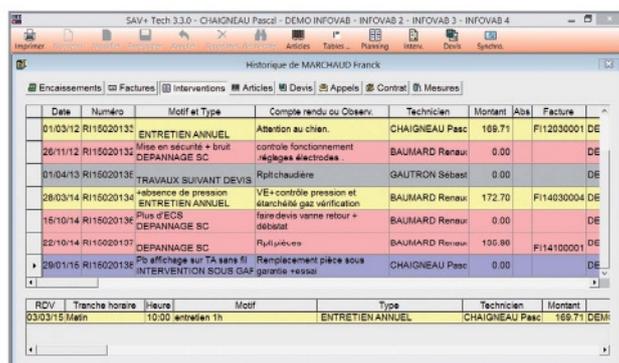
SAISIE DE DEVIS

- Impression*, envoi email client

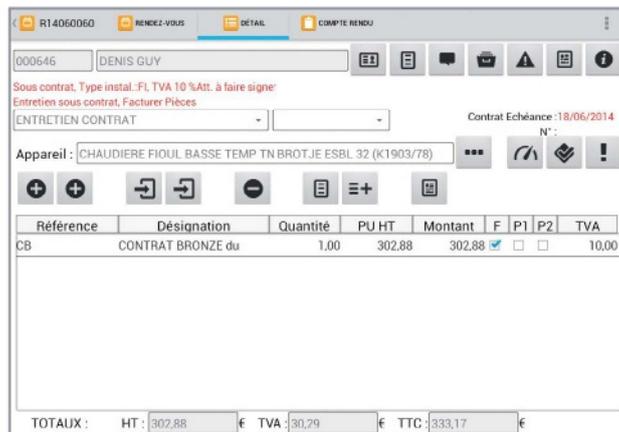
* uniquement disponible sous Windows



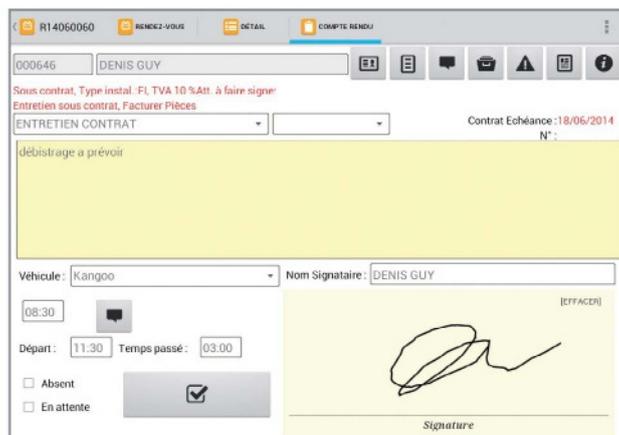
Compte-rendu d'intervention (Windows)



Historique Client (Windows)



Détail Intervention (Android)



Compte-rendu d'intervention (Android)