

N°

PROGRAMME DE FORMATION WeSAV « GESTION DES FLUIDES FRIGORIGENES »

Intitulé	WeSAV « Gestion des fluides frigorigènes »		
Objectifs pédagogiques	A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de gérer les manipulations de fluides frigorigènes avec WeSAV : • Créer les bouteilles de fluides • Saisir et éditer les manipulations de fluides • Editer le CERFA 15497*04		
Public	Stagiaire déjà utilisateur de WeSAV Assistants(es), direction, chargés d'affaires, responsable commercial, magasinier.		
Prérequis	Connaitre les bases du logiciel WeSAV - Notions de base en français (lecture, écriture et expression orale) Connaissance du métier de SAV recommandée		
Contacts	Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#4) Virginie MEUBLAT : 05 57 77 75 75 (#4)	formation@infovab.com	
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.		
Lieu du stage	☐ Dans vos locaux	☐ Dans notre centre de formation à Eysines	☐ En téléformation
Durée	... jour soit ... heures	... jour soit ... heures	... jour soit ... heures
Période	Session		
Coût € HT / jour	...€ x ...		
Modalités pédagogiques / Délai d'accès	Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.		
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	• Moyens techniques : - Chez INFOVAB : salle de formation, un ordinateur par stagiaire, un accès internet, un écran de projection tactile et interactif - Sur site : 1 ordinateur pour 2 stagiaires maximum, un accès internet et si possible salle de formation avec vidéoprojecteur - A distance : lien de connexion à une réunion avec partage d'écran • Moyens pédagogiques : - Support de formation papier/électronique - Partage d'expérience et bonnes pratiques - Exercices : TP réalisés sur une base de données WeSAV formation - Tour de table chaque fin de journée • Moyens d'encadrement : - La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution WeSAV		
Modalités d'évaluation	• Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client • Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants • Feuille d'émargement • Un certificat de réalisation est remis à réception du règlement total de la formation • Toute formation donne accès à un support en ligne et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logiciel		

Contenu de la formation

Cursus de base

1. Mise en œuvre

- Paramétrage : N° Certification, Types de Fluides, GWP
- Fiche Client : Gestion du lien « Appareil / Fluide » (Teq CO2)
- Enregistrement des Appareils de détection de fuites
- Création des bouteilles de fluides : Charge/Récupération (stocks en cours)

2. Exploitation

- Saisie d'un contrôle d'étanchéité à partir d'une intervention (depuis WeSAV et/ou depuis ATech)
 - Saisie des manipulations de fluides, par bouteille
- Editer le CERFA 15497*04
- Envoi par mail du CERFA 15497*04, avec ou indépendamment de l'envoi du bon d'intervention
- Edition des manipulations de fluides (par fluide)
- Suivi des bouteilles

3. Questions / Réponses

Programme établi par INFOVAB, en vigueur au 18 mars 2026. Ce contenu de cours n'est pas contractuel et peut être modifié à tout moment sans préavis, en fonction de l'évolution du produit, dans la recherche d'une meilleure adaptation et du nombre de jours de formation.