

N°

PROGRAMME DE FORMATION ATech, solution mobile sur tablette

Intitulé	ATech « Gestion informatisée d'un SAV, solution mobile sur tablette »	
Objectifs pédagogiques	A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable d'exécuter son activité avec l'application ATech : - Gérer les interventions sur la tablette - Retourner les informations au bureau depuis l'outil ATech : Compte rendu, mesures, contrôles, devis, ... - Supprimer complètement les documents papier	
Public	Stagiaire débutant ou déjà utilisateur de WeSAV Techniciens SAV, chargés d'affaires, assistants(es), responsables technique ou SAV	
Prérequis	Aucune connaissance préalable en informatique - Notions de base en français (lecture, écriture et expression orale)- Connaissance du métier de SAV recommandée	
Contacts	Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#4) Virginie MEUBLAT : 05 57 77 75 75 (#4)	formation@infovab.com
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.	
Lieu du stage	☒ Dans vos locaux	
Durée	jour(s) soit heures	
Période		
Coût € HT / jour	€ x	
Modalités pédagogiques / Délai d'accès	Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.	
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	- Moyens techniques : - Chez INFOVAB : salle de formation, une tablette par stagiaire, un ordinateur à disposition, un accès internet, un écran de projection tactile et interactif - Sur site : une tablette par stagiaire, 1 ordinateur à disposition, un accès internet et si possible salle de formation avec vidéoprojecteur - A distance : lien de connexion à une réunion avec partage d'écran - Moyens pédagogiques : - Support de formation papier/électronique - Partage d'expérience et bonnes pratiques - Exercices : TP réalisés sur une base de données WESAV formation - Tour de table chaque fin de journée - Moyens d'encadrement : - La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution WESAV	
Modalités d'évaluation	- Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client - Évaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants - Feuille d'émargement - Un certificat de réalisation est remis à réception du règlement total de la formation - Toute formation donne accès à un support en ligne et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logiciel	

Contenu de la formation

Cursus de base

1. Prise en main du matériel

- Découverte de la tablette et de son utilisation : Marche/Arrêt, mise en veille, modèle de déverrouillage
- Découverte application ATech avec premier envoi des Tables et Articles

2. Gestion des interventions

- Affichage des interventions à effectuer
- Accès aux données clients : historique, appareils, contrat, données techniques
- Enregistrer votre arrivée chez le client
- Saisie des interventions : pièces détachées, main-d'œuvre, déplacement, contrat, encaissement client...
- Saisie du compte rendu, saisie des mesures, saisie des temps, signalement et suivi des anomalies (A1, A2, DGI) ...
- Réalisation de devis
- Communication avec les analyseurs de combustion *

3. La synchronisation

- Gestion des états de RDV pour le suivi du bureau
- Retours des interventions, retours des devis sur le serveur
- Traitement des retours par le bureau : impression ou envoi par mail du BI et des documents « Contrôles », de la facture...
- Réception des nouvelles interventions sur la tablette
- Gestion et contrôles des retours sur le back-office

* selon modèles

Programme établi par INFOVAB, en vigueur au 17 avril 2025. Ce contenu de cours n'est pas contractuel et peut être modifié à tout moment sans préavis, en fonction de l'évolution du produit, dans la recherche d'une meilleure adaptation et du nombre de jours de formation.