

N°

**PROGRAMME DE FORMATION SAV+  
 « GESTION DES FLUIDES FRIGORIGÈNES »**

<b>Intitulé</b>	<b>SAV+ « Gestion des fluides frigorigènes »</b>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de gérer les manipulations de fluides frigorigènes avec SAV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer les bouteilles de fluides</li> <li>• Saisir et éditer les manipulations de fluides</li> <li>• Editer le CERFA 15497*02</li> </ul>
<b>Public</b>	Stagiaire déjà utilisateur de SAV+. Assistants(es), direction, chargés d'affaires, responsable commercial, magasinier.
<b>Prérequis</b>	Connaitre les bases du logiciel SAV+
<b>Contacts</b>	<p>Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#4) – <a href="mailto:e.brandao@infovab.com">e.brandao@infovab.com</a>          Virginie MEUBLAT : 05 57 77 75 75 (#4) – <a href="mailto:v.meublat@infovab.com">v.meublat@infovab.com</a></p>
<b>Accessibilité aux personnes handicapées</b>	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.
<b>Lieu du stage</b>	
<b>Durée</b>	jour(s) soit heures
<b>Période</b>	
<b>Coût € HT / jour</b>	€ x
<b>Modalités pédagogiques / Délai d'accès</b>	Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.
<b>Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moyens pédagogiques :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chez INFOVAB : salle de formation, un ordinateur par stagiaire, un accès internet, un écran tactile et interactif, Support de formation papier, partage d'expérience et bonnes pratiques, Exercices : TP réalisés sur une base de données SAV+formation.</li> <li>- Sur site : 1 ordinateur pour 2 stagiaires maximum, si possible salle de formation et vidéoprojecteur</li> </ul> </li> <li>• Moyens d'encadrement :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution SAV+</li> </ul> </li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client</li> <li>• Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants</li> <li>• Feuille d'émargement</li> <li>• Une attestation de formation individuelle est remise au stagiaire en fin de formation</li> <li>• Toute formation donne accès à un support en ligne et téléphonique et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logiciel</li> </ul>

## *Contenu de la formation*

### *Cursus de base*

#### **1. Mise en oeuvre**

- Paramétrage : N° Certification, Types de Fluides
- Fiche Client : Gestion du lien « Appareil / Fluide » (Teq CO2)
- Enregistrement des Appareils de détection de fuites
- Création des bouteilles de fluides : Charge/Récupération (stocks en cours)

#### **2. Exploitation**

- Saisie d'un contrôle d'étanchéité à partir d'une intervention
  - Saisie des manipulations de fluides, par bouteille
- Editer le CERFA 15497\*02
- Envoi par mail du CERFA 15497\*02, avec ou indépendamment de l'envoi du bon d'intervention
- Edition des manipulations de fluides (par fluide)
- Suivi des bouteilles

#### **3. Questions / Réponses**

Programme établi par INFOVAB, en vigueur au 1er mai 2021. Ce contenu de cours n'est pas contractuel et peut être modifié à tout moment sans préavis, en fonction de l'évolution du produit, dans la recherche d'une meilleure adaptation et du nombre de jours de formation.