

N°

**PROGRAMME DE FORMATION SAV+
 « GESTION DES STOCKS »**

Intitulé	SAV+ « Gestion des Stocks »
Objectifs pédagogiques	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de gérer les stocks avec SAV+ à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualifier le fichier ARTICLES et effectuer le paramétrage lié à la gestion des stocks • Mettre en œuvre les procédures de saisie (Flux Stocks Magasin et Véhicules) • Editer les différents états de suivi des « STOCKS »
Public	Stagiaire déjà utilisateur de SAV+. Assistants(es), direction, chargés d'affaires, responsable commercial, magasinier.
Prérequis	Connaitre les bases du logiciel SAV+
Contacts	<p>Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#4) – e.brandao@infovab.com Virginie MEUBLAT : 05 57 77 75 75 (#4) – v.meublat@infovab.com</p>
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.
Lieu du stage	
Durée	jour(s) soit heures
Période	
Coût € HT / jour	€ x
Modalités pédagogiques / Délai d'accès	Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> - Chez INFOVAB : salle de formation, un ordinateur par stagiaire, un accès internet, un écran tactile et interactif, Support de formation papier, partage d'expérience et bonnes pratiques, Exercices : TP réalisés sur une base de données SAV+formation. - Sur site : 1 ordinateur pour 2 stagiaires maximum, si possible salle de formation et vidéoprojecteur • Moyens d'encadrement : <ul style="list-style-type: none"> - La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution SAV+
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client • Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants • Feuille d'émargement • Une attestation de formation individuelle est remise au stagiaire en fin de formation • Toute formation donne accès à un support en ligne et téléphonique et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logiciel

Contenu de la formation

Cursus de base

1. PARAMETRAGE

- Articles : définition/création type, famille, sous-famille, stock minimum, maximum, réapprovisionnement, lieu de stockage...
- Mise à jour des tarifs :
 - Import de tarifs fournisseurs
- Définition des types de mouvements (Flux Entrées / Sorties)
- Véhicules : Notion de Stock théorique et de Réapprovisionnement

2. COMMANDES FOURNISSEURS

- Saisie directe, réapprovisionnement automatique
- Création depuis le Devis
- Suivi des réceptions

3. SUIVI

- Saisie des mouvements « Magasin/Véhicule » et « Véhicule / Magasin »
- Suivi des stocks véhicules
- Inventaire
- Suivi des remplacements sous garantie

4. GESTION DES FLUIDES

- Paramétrage (famille, articles, mouvements)
- Edition des états de suivi (Achats, Récupération, Destruction...)

Programme établi par INFOVAB, en vigueur au 1er mai 2021. Ce contenu de cours n'est pas contractuel et peut être modifié à tout moment sans préavis, en fonction de l'évolution du produit, dans la recherche d'une meilleure adaptation et du nombre de jours de formation.