

SAV+



x



WeSAV



**LOGICIEL DE MAINTENANCE**

GÉNIE CLIMATIQUE

CLIMATISATION & CHAUFFAGE



## CLIENTS

Particuliers, Collectifs, Bailleurs



## PARC APPAREILS

Typologie, Garantie, Tarifs



## CONTRATS INDIVIDUELS / COLLECTIFS

Gamme de maintenance, Planification, Facturation, Suivi Taux de Pénétration



## PLANNING

Journalier / Hebdomadaire, Technicien / Secteur, Géolocalisation



## SUIVI DES INTERVENTIONS

Entretiens, Dépannages, Travaux, Absences, Envoi des CR



## ATTESTATIONS & DOCUMENTS

Entretien, Certificat étanchéité, Ramonage, Mailing / Emailing, Traçabilité



## GESTION COMMERCIALE

Devis, BL, Factures, Encaissements, Remises en banques, Relances



## ACHATS

Commandes fournisseurs, Demande de Prix, Suivi des Livraisons et des Factures



## STOCKS

Multi dépôts, Véhicules, Réassort, Inventaire



## SUIVI DE CHANTIER

Factures Situation, Débours, Retenues de garantie, Suivi Rentabilité



## SUIVI D'ACTIVITÉ

Analytique, Suivi des Temps, Chiffres d'Affaires multicritères



## INTERFACES

Portails Fabricants, Comptabilités, Import de Tarifs



## SMS

Communiquez à vos clients par SMS la date de leur RDV ou une opération commerciale



## SCAN

Simplifiez l'archivage par Client de vos documents papier par cette fonction de numérisation intégrée

## DEVIS

- Saisie Devis Type, fonctions Duplication et Import de lignes (autres devis SAV+ ou Microsoft Excel)
- Édition des déboursés
- Saisie de Groupes (Sous-groupes...), Commentaires types (illimités), mise en page des textes
- Suivi de la marge (fournitures et MO, par groupe) en cours de saisie, actualisation des prix (tarifs), mise à jour des prix (coefficient)
- Édition chiffrée ou non chiffrée, avec ou sans détail des ouvrages
- Saisie des acomptes, Facture d'acompte
- Gestion des aides ANAH et primes CEE
- Génération des préparations de commandes
- Création de RDV à partir du devis
- Facturation totale ou partielle, suivi des Retenues de garantie
- Rattachement de documents (courrier, photos...), envoi par email

## GESTION DES CLIENTS

- Import de fichier (Microsoft Excel)
- Recherche multicritères (Référence, Nom, Adresse, Téléphone, CP, ville, zone géographique...)
- Gestion des Tiers Payeurs (propriétaire, agence, syndic, HLM...)
- Historique complet du client : RDV, interventions, factures, encaissements, devis, appels et courriers.
- Gestion du Parc Appareil (illimité) : Sous contrat, Hors contrat, mise en service, n° de série, modèle, marque...
- Mailing : courrier (Microsoft Word), emailing (Microsoft Outlook), envoi de SMS
- Gestion des anomalies

## GESTION DU PLANNING

- Paramétrage : couleur, plages horaires, graduation à l'heure ou à la ½ heure, jours fériés...
- Affichage des Rendez-vous et des Indisponibilités (congrés, formation...)
- Recherche par Zone Géographique
- Planning par technicien (par jour ou hebdomadaire)
- Plan de charge (cumuls par technicien, par tranche horaire, par jour...)
- Indisponibilités des techniciens
- Report des RDV

## SUIVI CHANTIER

- Liaison possible avec plusieurs devis
- Calcul et affichage (à une date D) : Temps passé, coûts, marges, Montant facturé
- Suivi détaillé des coûts Fourniture et Main d'œuvre
- Facturation totale ou par situations
- Etats de Suivi :
  - MO : Temps passés, heures supplémentaires, temps trajet/transport, coûts Panier et Frais divers.
  - Fournitures : achats, sorties de stock (analyse des écarts Réel/Prévu)
  - Synthèse : marge réelle MO et Fournitures / avancement (facturation)

## GESTION DES CONTRATS

- Paramétrage : durée, nombre de visites, garantie totale, garantie "petites pièces", délai d'intervention, Gammes de Maintenance
- Gestion des Renouvellements : édition des avis d'échéance, relances
- Suivi des contrats échus, des entretiens à faire...
- Planification des Entretiens
- Historique des pièces remplacées sur l'appareil du client et sur l'appareil tous clients confondus.
- Tarifs contrats (illimités)
- Révision des tarifs de contrat
- Paramétrage et éditions des contrats : proposition, renouvellement, avis de visite avec Microsoft Word
- Facturation : après l'entretien ou périodique (annuelle, semestrielle, trimestrielle, bimensuelle ou mensuelle)
- Suivi des souscriptions et des résiliations

## GESTION DES INTERVENTIONS

- Saisie des retours d'intervention (identification immédiate des bons manquants...)
- Commentaires illimités paramétrables
- Ventilation des prestations à facturer sur le client et/ou les payeurs
- Saisie des encaissements perçus par le technicien
- Facturation automatique
- Mise à jour de l'historique du client, du contrat
- Saisie des contrôles de combustion
- Saisie des manipulations de fluides frigorigènes
- Édition des attestations d'entretien et certificats d'étanchéité CERFA 15497 \*02
- Saisie des contrôles (paramétrables au type d'intervention)
- Gestion des astreintes
- Suivi des pièces commandées lié à l'intervention
- Duplication de l'intervention

## GESTION DES TARIFS

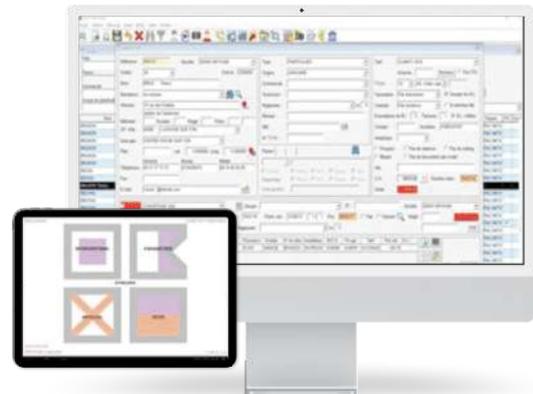
- Gestion des articles de type : ouvrage, pièces, main d'œuvre et déplacement
- Mise à jour des tarifs par famille et fournisseur
- Import de tarifs Fournisseur et de fichiers Microsoft Excel
- Remises par type de client
- Historique complet d'un article : mouvements de stocks, interventions, factures, devis
- Recherche multicritère : type, famille, sous-famille, référence, libellé, prix...

## COMPTABILITÉ

- Transferts des Ventes, des Achats et des Encaissements
- Compatible avec la plupart des logiciels de Comptabilité
- Édition de la TVA sur Débits et Encaissements

## STOCKS

- Gestion du Stock Magasin, des Stocks véhicules (Stocks théoriques, Édition des Réassorts.)
- Préparation et saisie des Commandes Fournisseurs
- Saisie des Livraisons (suivi reliquats, mise à jour prix d'achat automatique)
- Saisie de l'inventaire
- Saisie des factures fournisseurs
- Édition des Stocks Magasin et Véhicules (valorisé selon le PRMP, Px achat ou Px vente)



## FACTURES

- Facturation des Contrats, Facturation Comptoir, Factures de situation
- Transfert sur CHORUS Pro
- Suivi des impayés, éditions des relances (traçabilité)
- Gestion des Avoirs

## ENCAISSEMENTS

- Saisie des encaissements de tout type avec rapprochement de factures
- Gestion des Prélèvements et transfert norme SEPA
- Factures d'acompte automatique
- Gestion des charges et des produits
- Édition des Remises en Banque

