

Workshops

SAV+



PROGRAMME

08h45 : Accueil des participants

09h00 – 12h30 : Formation Perfectionnement

CLIENTS : Personnalisation Parc Appareils, Courriers/Mailing

CONTRATS : Multi-visites (planification), Spécificités (Nbre dépannages, garantie pièces), Suivi (souscription, résiliation, renouvellement)

RDV/INTERVENTIONS : Paramétrage Contrôles, Attestation Entretien, Planification VE, Planning...

12h30 – 14h00 : Pause déjeuner

14h00 – 16h00 : Formation Perfectionnement

GESTION COMMERCIALE : Devis (Chantier, Suivi), Prélèvements (Export SEPA) Suivi CA (Clients, Tech...);

STOCK : Commandes, Stock véhicules, Gestion des fluides frigorigènes (en fonction des participants);

STATISTIQUES : Suivi activité, Retours, Rentabilité Contrats...

Présentation du nouvel extranet eSAV+

16h00 – 17h30 : Questions / Réponses

Cette session sera alimentée à partir des problématiques que vous nous aurez préalablement communiquées.



BULLETIN DE PARTICIPATION

à retourner avant le 24 mars 2022

- Tarif pour 1 personne : 390€ HT
- Tarif par personne supplémentaire : 290€ HT

Participants	Nombre de participants	Lieu choisi	Prix
Premier	1		390€
Supplémentaires			290€

La journée se tiendra pour un minimum de 4 personnes

QUESTIONS/REPONSES : nous communiquer vos questions par mail à contact@infovab.com