

SAV+ Contrats Collectifs

PARAMÉTRAGE

- **Paramétrage du contrat** : désignation, date d'effet, durée, périodicité de facturation (terme échu ou à échoir), facturation au prorata temporis ou à l'avancement
- **Prestations par résidence (Unités de Gestion)** : taux de TVA, nombre de logements, gestion des révisions de prix, échancier de facturation, gestion des remplacements (paramétrage remise automatique P2/P3)
- **Interventions par résidence** : paramétrage des types d'intervention par logement, planification des RDV
- **Bordereau de Prix (Marché à Bon de Commande)** : saisie ou import Microsoft Excel, révision des prix (gestion de la date d'application)

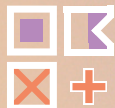
GESTION ET SUIVI

- Édition des échéances à facturer sur période
- **Facturation automatique**
- Suivi détaillé des interventions par logement (gestion des absences)
- Suivi des interventions non faites (détail par résidence)
- **Édition du Taux de pénétration par Résidence**
- Suivi d'activité par prestation et par résidence (temps passé)
- **Détail des Remplacements de fournitures par Résidence**, chiffré ou non chiffré
- Export Microsoft Excel
- Extranet (option)

i-SAV+

UN SERVICE INNOVANT : PRISE DE RDV EN LIGNE

- Paramétrage des disponibilités du planning (technicien, jour, et plage horaire)
- **Paramétrage des prestations proposées** (types d'intervention)
 - Devis (remplacement appareil, chauffage climatisation, plomberie,...)
 - Dépannage (chauffage, climatisation, plomberie,...)
 - Entretien sous contrat ou hors contrat
 - ...
- **Saisie du RDV** avec ou sans identification (code client)
- **Envoi automatique d'un email de confirmation au client**
- Import des RDV dans SAV+
- **Création automatique des nouveaux clients**



SAV+ C'Extranet

— **CONTRAT : Type Agence, Syndic, Tertiaire, Industriel** —

- **Hébergement du site par INFOVAB** (lien possible avec votre site)
- Accès sécurisé (identifiant et mot de passe)
- **Visualisation de tous les sites du donneur d'ordre**
- Visualisation par site :
 - **Historique des Interventions** : date, type d'intervention, contrôles, signature client (si solution mobile)
 - Visualisation du Bon d'intervention si numérisé
 - **Liste des RDV prévus** : date, type d'intervention, motif
 - **Devis en cours** : date, libellé, consultation du devis au format .pdf

— **CONTRAT COLLECTIF*** :

Type "Entretien P2/P3"

*SAV+ Premium Contrats collectifs

- **Hébergement du site par INFOVAB** (lien possible avec votre site)
- Accès sécurisé (identifiant et mot de passe)
- Pour un contrat sur une période indiquée :

- **Affichage du taux de pénétration par Unité de Gestion** (Résidences)
- **Suivi des logements faits et non faits, suivi des absences, nombre de dépannages effectués**
- Montant des fournitures remplacées
- Pour un contrat et une résidence sur une période indiquée :
 - Affichage de la liste des logements rattachés : identifiant logement, nom, date de l'entretien, date 1^{ère} absence, date 2^{ème} absence
- Pour un logement
 - Affichage du parc appareils
 - **Affichage de l'historique des interventions**
 - Affichage des fournitures remplacées

— **CONTRAT COLLECTIF*** :

Type "Marché Bon de Commande"

*SAV+ Premium Contrats collectifs

- **Hébergement du site par INFOVAB** (lien possible avec votre site)
- Accès sécurisé (identifiant et mot de passe)
- **Suivi des demandes d'interventions (D.I.)** : référence de la demande, date de prise en charge, délai, date RDV, identifiant du logement, motif, type d'intervention

SAV+ CTI

— **COUPLAGE TÉLÉPHONIE/INFORMATIQUE** —

- **Gestion des Appels entrants** :
 - Affichage automatique du nom de l'interlocuteur (client ou fournisseur existant)
 - Accès automatique à la fiche du client ou à la création d'un RDV
- **Gestion des Appels sortants** :
 - Composition du numéro de téléphone d'un "double-clic" depuis la fiche (client ou fournisseur)