

PROGRAMME DE FORMATION : SAV+ ATech



Intitulé	SAV+ ATech « Gestion informatisée d'une SAV, solution mobile sur tablette »
Objectifs pédagogiques	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable d'exécuter son activité avec le logiciel SAV+ ATech :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gérer les interventions sur la tablette • Retourner les informations au bureau depuis l'outil SAV+ ATech : Compte rendu, mesures, contrôles, devis, ... • Supprimer complètement les documents papier
Public	Débutant ou utilisateur de SAV+ Techniciens, chargés d'affaires, assistants(es), responsables technique ou SAV
Prérequis	Aucune connaissance préalable en informatique - Connaissance du métier de SAV recommandée
Contacts	Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#2) – e.brandao@infovab.com Angélique CHAILLON : 05 57 77 75 75 (#2) – a.chaillon@infovab.com
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.
Durée	1 jour soit 07 heures <i>Le nombre de jours de formation correspond à un minimum conseillé. En fonction de vos besoins et du profil des utilisateurs, des sessions complémentaires pourront vous être proposées.</i>
Période	Session à définir
Coût € HT / jour	Entre 790€ et 1190€ la journée
Modalité pédagogique / Délai d'accès	Le stage est ouvert aux techniciens S.A.V. d'une entreprise équipée de la solution back office SAV+, pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens pédagogiques : Support de formation papier, partage d'expérience et bonnes pratiques, Cas pratiques : TP réalisés directement sur la tablette avec interventions déjà effectuées. Validation des acquis réalisée avec les techniciens après mise en pratique sur le terrain. • Moyens d'encadrement : - La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution SAV+ et SAV+ ATECH sur support « tablette »
Suivi et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Feuille d'émargement • Une attestation de formation individuelle est remise au stagiaire en fin de formation • Toute formation donne accès à un support en ligne et téléphonique et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logicielle • Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants • Évaluation des acquis par un questionnaire complété par le formateur et remis au responsable de la formation

Contenu de la formation

Cursus de base

1. Prise en main du matériel

- Découverte de la tablette et de son utilisation : Marche/Arrêt, mise en veille, modèle de déverouillage
- Découverte application SAV+ ATech avec premier envoi des Tables et Articles

2. Gestion des interventions

- Affichage des interventions à effectuer
- Accès aux données clients : historique, appareils, contrat, données techniques
- Enregistrer votre arrivée chez le client
- Saisie des interventions : pièces détachées, main-d'œuvre, déplacement, contrat, encaissement client...
- Saisie du compte rendu, saisie des mesures, saisie des temps, signalement et suivi des anomalies (A1, A2, DGI)...
- Imprimer ou envoyer par mail le BI et les documents « Contrôles »
- Réalisation de devis
- Communication avec les analyseurs de combustion *

3. La synchronisation

- Gestion des états de RDV pour le suivi du bureau
- Retours des interventions, retours des devis sur le serveur
- Réception des nouvelles interventions sur la tablette
- Gestion et contrôles des retours sur le back-office

** selon modèles*