

Organisme de formation enregistré auprès de la Préfecture de Bordeaux sous le n° 72 33 06168 33. Id.DD 0012246

## PROGRAMME DE FORMATION SAV+ « Suivi de Chantier »



<b>Intitulé</b>	<b>SAV+ « Suivi de chantier »</b>
<b>Objectifs pédagogiques</b>	A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable d'intégrer de nouvelles procédures ou de nouveaux supports dans la gestion de son activité avec SAV+ à savoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et paramétrer un ouvrage</li> <li>• Créer un chantier et faire la liaison avec les devis et achats</li> <li>• Effectuer le suivi d'un chantier avec SAV+</li> </ul>
<b>Public</b>	Stagiaire déjà utilisateur de SAV+. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistants(es), direction, chargés d'affaires, responsable commercial ou technique</li> </ul>
<b>Prérequis</b>	Connaitre les bases du logiciel SAV+
<b>Contacts</b>	Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#2) – <a href="mailto:e.brandao@infovab.com">e.brandao@infovab.com</a> Angélique CHAILLON : 05 57 77 75 75 (#2) – <a href="mailto:a.chaillon@infovab.com">a.chaillon@infovab.com</a>
<b>Accessibilité aux personnes handicapées</b>	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.
<b>Durée</b>	1 jour soit 07 heures <i>Le nombre de jours de formation correspond à un minimum conseillé. En fonction de vos besoins et du profil des utilisateurs, des sessions complémentaires pourront vous être proposées.</i>
<b>Période</b>	Session à définir
<b>Coût € HT / jour</b>	Entre 790€ et 1190€ la journée
<b>Modalités pédagogiques / Délai d'accès</b>	Le stage peut être ouvert Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.
<b>Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chez INFOVAB : salle de formation, un ordinateur par stagiaire, un accès internet, un écran tactile et interactif,</li> </ul> </li> <li>Support de formation papier, partage d'expérience et bonnes pratiques,</li> <li>Exercices : TP réalisés sur une base de données SAV+formation. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur site : 1 ordinateur pour 2 stagiaires maximum, si possible salle de formation et vidéo-projecteur+</li> </ul> </li> <li>• Moyens d'encadrement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution SAV+</li> </ul> </li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client</li> <li>• Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants</li> <li>• Feuille d'émargement</li> <li>• Une attestation de formation individuelle est remise au stagiaire en fin de formation</li> <li>• Toute formation donne accès à un support en ligne et téléphonique et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logicielle</li> </ul>

## *Contenu de la formation*

### *Cursus de base*

#### **1. Devis**

- Saisie des devis
- Relance de devis et document associé
- Suivi des devis

#### **2. Chantier /Devis /Achats-Stocks**

- Définition des ouvrages :
  - mise à jour des prix
  - paramétrage du temps de pose
  - paramétrage % frais généraux
- Saisie des chantiers : données spécifiques, saisie à partir du chantier
- Saisie des devis :
  - liaison avec le chantier
  - procédure calcul des prix de ventes
  - suivi des coûts
  - facturation totale ou partielle
- Achats :
  - liaison avec devis/chantier
  - générer les achats depuis le devis
  - liaison avec les mouvements

#### **3. Suivi de Chantier**

- Suivi de la main d'oeuvre
- Suivi des fournitures
- Rentabilité chantier : valeur, marge
- Edition d'état