

Organisme de formation enregistré auprès de la Préfecture de Bordeaux sous le n° 72 33 06168 33. Id.DD 0012246

PROGRAMME DE FORMATION SAV+ « Gestion des Stocks »



Intitulé	SAV+ « Gestion des Stocks »
Objectifs pédagogiques	A l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de gérer les stocks avec SAV+ à savoir : <ul style="list-style-type: none"> • Qualifier le fichier ARTICLES et effectuer le paramétrage lié à la gestion des stocks • Mettre en œuvre les procédures de saisie (Flux Stocks Magasin et Véhicules) • Editer les différents états de suivi des « STOCKS »
Public	Stagiaire déjà utilisateur de SAV+. <ul style="list-style-type: none"> • Assistants(es), direction, chargés d'affaires, responsable commercial, magasinier
Prérequis	Connaitre les bases du logiciel SAV+
Contacts	Elodie BRANDAO : 05 57 77 75 75 (#2) – e.brandao@infovab.com Angélique CHAILLON : 05 57 77 75 75 (#2) – a.chailon@infovab.com
Accessibilité aux personnes handicapées	Si vous êtes porteur d'un handicap, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités d'adaptation de la formation.
Durée	1 jour soit 07 heures <i>Le nombre de jours de formation correspond à un minimum conseillé. En fonction de vos besoins et du profil des utilisateurs, des sessions complémentaires pourront vous être proposées.</i>
Période	Session à définir
Coût € HT / jour	Entre 790€ et 1190€ la journée
Modalités pédagogiques / Délai d'accès	Le stage peut être ouvert en intra ou interentreprises pour 1 stagiaire minimum et 5 stagiaires maximum dans un délai moyen de 2 semaines.
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> - Chez INFOVAB : salle de formation, un ordinateur par stagiaire, un accès internet, un écran tactile et interactif, Support de formation papier, partage d'expérience et bonnes pratiques, Exercices : TP réalisés sur une base de données SAV+formation. <ul style="list-style-type: none"> - Sur site : 1 ordinateur pour 2 stagiaires maximum, si possible salle de formation et vidéo-projecteur+ • Moyens d'encadrement : <ul style="list-style-type: none"> - La formation sera assurée par un de nos formateurs expert de la solution SAV+
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des acquis de chacun des stagiaires par le formateur et bilan remis au client • Evaluation de la formation par une enquête de satisfaction auprès des participants • Feuille d'émargement • Une attestation de formation individuelle est remise au stagiaire en fin de formation • Toute formation donne accès à un support en ligne et téléphonique et à une télémaintenance dans le cadre du contrat de maintenance logicielle

Contenu de la formation

Cursus de base

1. PARAMETRAGE

- Articles : définition/création type, famille, sous-famille, stock minimum, maximum, réapprovisionnement, lieu de stockage...
- Mise à jour des tarifs :
 - import de tarifs fournisseurs
- Définition des types de mouvements (Flux Entrées / Sorties)
- Véhicules : Notion de Stock théorique et de Réapprovisionnement

2. COMMANDES FOURNISSEURS

- Saisie directe, réapprovisionnement automatique
- Création depuis le Devis
- Suivi des réceptions

3. SUIVI

- Saisie des mouvements « Magasin/Véhicule » et « Véhicule / Magasin »
- Suivi des stocks véhicules
- Inventaire
- Suivi des remplacements sous garantie

4. GESTION DES FLUIDES

- Paramétrage (famille, articles, mouvements)
- Edition des états de suivi (Achats, Récupération, Destruction...)