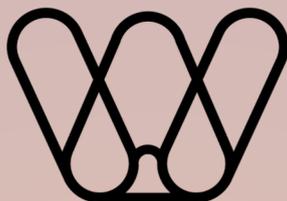


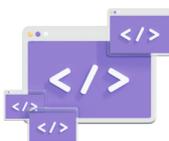
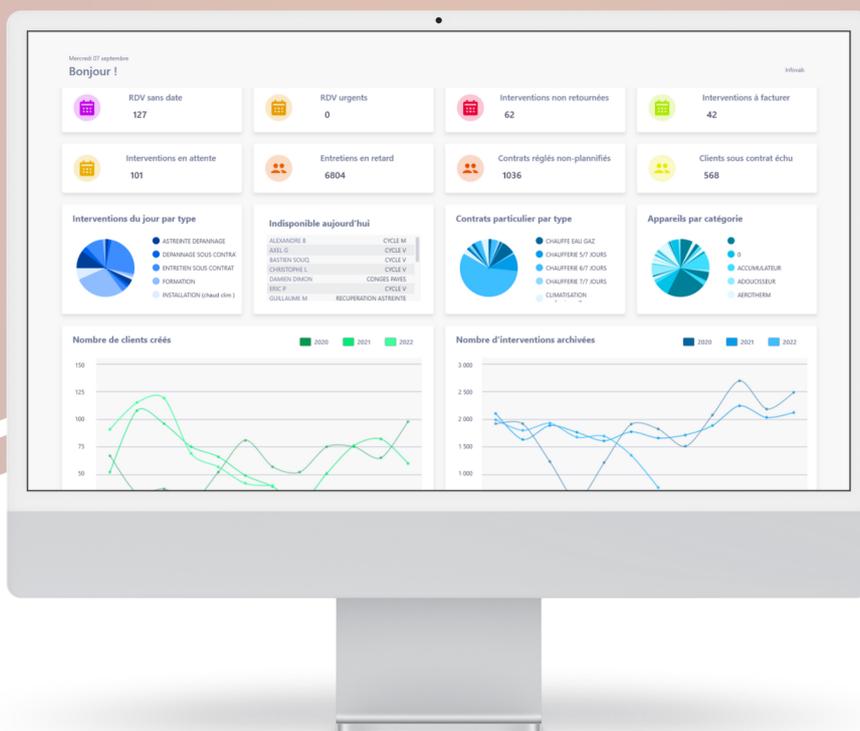
LOGICIEL DE MAINTENANCE

Climatisation, Chauffage & Froid industriel



WeSAV

by **INFOVAB**
-LOGICIELS-



**Nouveau langage
de développement**



**Modernisation de
l'interface utilisateur**



**Cartographie intégrée
pour le planning**

FONCTIONNALITÉS



CLIENTS

Particuliers, Collectifs, Bailleurs,
Résidence



PARC APPAREILS

Typologie, Garantie, Tarifs



CONTRATS INDIVIDUELS

Planification, Facturation, Suivi



PLANNING

Journalier / Hebdomadaire,
Technicien / Secteur,
Géolocalisation



INTERVENTIONS

Entretiens, Dépannages, Travaux,
Absences, Avis de visite, Envoi
des CR, Gamme de maintenance,
SMS



ATTESTATIONS & DOCUMENTS

Entretien, Certificat étanchéité,
Ramonage, Mailing / Emailing,
Traçabilité



GESTION COMMERCIALE

Devis, BL, Factures,
Encaissements, Remises en
banques, Relances



ACHATS

Commandes fournisseurs,
Demande de Prix, Suivi des
Livraisons et des Factures



STOCKS

Multi dépôts, Véhicules, Réassorts,
Inventaires



CHANTIER

Factures Situation, Débours,
Retenues de garantie, Suivi
Rentabilité



TABLEAU DE BORD

Analytique, Suivi des Temps,
Rentabilité des contrats, Chiffres
d'Affaires multicritères



INTERFACES

Portails Fabricants, Comptabilités,
Import de Tarifs

GESTION DES CLIENTS

- Import de fichier (Microsoft Excel)
- Recherche multicritères (référence, nom, adresse, téléphone, CP, ville, zone géographique...)
- Gestion des Tiers Payeurs (propriétaire, agence, syndic, HLM...)
- Historique complet du client : RDV, interventions, factures, encaissements, devis, appels et courriers
- Gestion du Parc Appareil (illimité) : sous contrat, hors contrat, mise en service, n° de série, modèle, marque...
- Mailing : courrier (Microsoft Word), emailing (Microsoft Outlook), envoi de SMS
- Suivi des anomalies

GESTION DES CONTRATS

- Gestion multi contrats
- Paramétrage : durée, nombre de visites, garantie totale, garantie "petites pièces", délai d'intervention, Gammes de Maintenance
- Gestion des Renouvellements : édition des avis d'échéance, relances
- Suivi des contrats échus, des entretiens à faire...
- Planification des entretiens
- Historique des pièces remplacées sur l'appareil du client et sur l'appareil tous clients confondus
- Tarifs contrats (illimités)
- Révision des tarifs de contrat
- Paramétrage et éditions des contrats : proposition, renouvellement, avis de visite avec Microsoft Word
- Facturation : à l'entretien ou périodique (annuelle, semestrielle, trimestrielle, bimensuelle ou mensuelle)
- Suivi des souscriptions et des résiliations

GESTION DES TARIFS ARTICLES

- Gestion des articles de type : ouvrage, pièces, main d'œuvre et déplacement
- Mise à jour des tarifs fournisseurs
- Import de tarifs fournisseurs (Format Excel)
- Remises par type de client
- Historique complet d'un article : mouvements de stocks, interventions, factures, devis
- Recherche multicritères : type, famille, sous-famille, référence, libellé, prix...

GESTION DES INTERVENTIONS

- Saisie des retours d'intervention
- Commentaires illimités paramétrables
- Ventilation des prestations à facturer sur le client et/ou le(s) payeur(s)
- Saisie des encaissements perçus par le technicien
- Facturation des interventions
- Mise à jour de l'historique du client, du contrat
- Saisie des mesures de combustion
- Saisie des manipulations de fluides frigorigènes
- Édition des attestations d'entretien et certificats d'étanchéité CERFA 15497*03
- Saisie des contrôles (paramétrables au type d'intervention)
- Gestion des astreintes
- Suivi des pièces commandées lié à l'intervention
- Duplication de l'intervention

GESTION DU PLANNING

- Gestion intégrée de la cartographie (distance, temps de trajet, optimisation)
- Paramétrage : couleur, plages horaires, graduation à l'heure ou à la ½ heure, jours fériés...
- Affichage des rendez-vous et des indisponibilités (congrés, formation...)
- Recherche par Zone Géographique
- Planning par technicien (par jour ou hebdomadaire)
- Plan de charge (cumuls par technicien, par tranche horaire, par jour...)
- Indisponibilités des techniciens
- Report des RDV

DEVIS

- Saisie devis type, fonctions duplication et import de lignes (autres devis ou un fichier Format Excel)
- Édition des déboursés
- Saisie de groupes (sous-groupes), commentaires types (illimités), mise en page des textes
- Suivi de la marge (fournitures et MO, par groupe) en cours de saisie, actualisation des prix (tarifs), mise à jour des prix (coefficient)
- Édition chiffrée ou non chiffrée, avec ou sans détail des ouvrages
- Saisie des acomptes, facture d'acompte
- Gestion des aides ANAH et primes CEE
- Génération des préparations de commandes
- Création de RDV à partir du devis
- Facturation totale ou partielle, suivi des retenues de garantie
- Association de documentation technique, photos..., envoi par email

FACTURES

- Facturation des contrats, facturation comptoir, factures de situation
- Interface dépôt de factures sur le portail Chorus Pro
- Suivi des impayés, éditions des relances (traçabilité)
- Gestion des avoirs

CHANTIER

- Liaison possible avec plusieurs devis
- Calcul et affichage (à une date D) : temps passé, coûts, marges, montant facturé
- Suivi détaillé des coûts fourniture et main d'œuvre
- États de suivi :
 - Facturation
 - MO : temps passés, heures supplémentaires, temps trajet / transport, coûts panier et frais divers
 - Fournitures : achats, sorties de stock (analyse des écarts réel / prévu)
 - Synthèse : marge réelle MO et fournitures / avancement

ENCAISSEMENTS

- Saisie des encaissements de tout type avec rapprochement de factures
- Gestion et export des prélèvements SEPA
- Factures d'acompte
- Gestion des charges et des produits
- Édition des remises en banque

COMPTABILITÉ

- Export des écritures comptables
- Compatible avec la plupart des logiciels de comptabilité
- Édition de la TVA sur débits et encaissements

STOCKS

- Gestion du Stock magasin, dépôts et véhicules (réapprovisionnement)
- Préparation et saisie des commandes fournisseurs
- Réception (suivi des reliquats, mise à jour des prix d'achats)
- Saisie de l'inventaire Option INVENTAIRE (douchette)
- Saisie des factures fournisseurs
- Édition et valorisation du stock



OPTIONS



**CONTRATS
COLLECTIFS**



**RDV EN
LIGNE**



CTI



SMS



SCAN



**CHORUS
PRO**



INVENTAIRE



EXTRANET



OPTIONS



CONTRATS COLLECTIFS

- Paramétrage : désignation du marché, date d'effet, durée, facturation (périodicité, terme échu ou à échoir, au prorata temporis ou à l'avancement, par Unité de Gestion (UG) ou Prestation...), conditions et délais d'intervention, garantie totale ou partielle
- Prestations par Unités de Gestion (ou résidences) : illimité, TVA, nombre de logements, PU et montant annuels, gestion des révisions de prix, échancier de facturation, gestion des remplacements (paramétrage remise automatique P2 / P3)
- Paramétrage de la gamme de maintenance : par résidence/logement, paramétrage des types d'intervention préventive (périodicité) planification des RDV
- Gestion des bordereaux de prix (accords-cadres à bon de commande) : saisie ou import (fichier Microsoft Excel), application des révisions des prix (gestion de la date d'application)
- Édition de l'échéancier de facturation
- Facturation à la date d'échéance par Prestations, Unité de gestion, Taux de TVA
- Suivi détaillé des interventions par logement : suivi des absences, premier et deuxième passage
- Suivi des interventions non faites (détail par résidence)
- Édition du Taux de pénétration par UG
- Suivi d'activité par prestation et par UG (suivi du temps passé)
- Suivi détaillé des remplacements de fournitures par UG, chiffré ou non chiffré
- Suivi de la rentabilité des contrats
- Export Microsoft Excel

RDV EN LIGNE



- Optimisez la prise de rendez-vous et captez de nouveaux clients : l'internaute s'identifie avec son email et choisit le secteur géographique d'intervention parmi ceux définis au préalable par vos soins
- Paramétrez vos ressources par typologie d'intervention & secteur géographique : les types d'interventions proposés sont paramétrables (16 maximum - devis, dépannage, entretien sous ou hors contrat) et sont répartis sur 4 types de planning différents (énergie renouvelable, commercial, chauffagiste, plombier), ceci permettant une gestion efficace des ressources et un service de qualité pour tous
- Gérez le planning par combinaison "secteur géo / type de planning" : paramétrez les tranches horaires ou horaires et affectez un technicien sur une période / type de planning ; il est possible d'assigner jusqu'à 4 techniciens par créneau horaire et gérer les indisponibilités en paramétrant des périodes spécifiques (date à date, heure à heure)
- Envoi automatique d'un email de confirmation au client



CTI

Gestion des Appels entrants

- Affichage automatique du nom de l'interlocuteur (client existant)
- Accès automatique à la fiche du client ou enregistrement automatique d'un appel ou d'un RDV

Gestion des Appels sortants

- Composition du numéro de téléphone d'un simple "double-clic" depuis la fiche client

SMS



- Envoi en nombre des SMS à vos clients pour confirmation de leur RDV
- Envoi d'un SMS au technicien
- Envoi d'un accusé de réception de commande
- Envoi des messages commerciaux à une sélection de clients (multicritères)



SCAN

- Numérisation de documents et rattachement automatique à la fiche client, au RDV, au devis...
- Archivage simplifié des bons d'interventions papier en liaison avec la gestion documentaire (GED) de WeSAV

CHORUS PRO



Cette interface spécialement développée par Infovab vous permet, en un seul clic depuis WeSAV, de déposer et d'effectuer le suivi du dépôt de vos factures et documents associés vers le portail Chorus Pro sans aucune ressaisie ou autre intervention manuelle.



INVENTAIRE

- Réaliser vos inventaires par lecteur code-barre
- Consultation de stock Magasin disponible
- Saisie et import de l'inventaire par dépôt



EXTRANET

- Hébergement du site par Infovab (lien possible depuis votre site)
- Accès sécurisé (identifiant et mot de passe)

Contrats Type Agence, Syndic, Tertiaire, Industriel

- Liste de tous les sites sous contrat
- Consultation par site :
 - Historique des interventions : date, type d'intervention, contrôles (gamme de maintenance) indicateur "absence", signature client (si solution mobile)
 - Visualisation du bon d'intervention
 - Liste des RDV prévus : date, type d'intervention, motif
 - Devis en cours : date, libellé, consultation du devis au format PDF

Contrats Collectifs Type "Maintenance P2/P3"

*WeSAV Premium avec Option "Contrats collectifs"

- Pour un contrat sur une période indiquée :
 - Affichage du taux de pénétration par Unité de Gestion (résidences)
 - Suivi des logements faits et non faits, suivi des absences, nombre de dépannages effectués
 - Montant des fournitures remplacées
- Pour un contrat et une résidence sur une période indiquée :
 - Affichage de la liste des logements rattachés : identifiant logement, nom, date de l'entretien, date 1ère absence, date 2ème absence
- Pour un logement :
 - Affichage du parc appareils
 - Affichage de l'historique des interventions : date, type d'intervention, contrôles (gamme de maintenance), indicateur "absence", signature client (si solution mobile)
 - Affichage des fournitures remplacées

Contrats Collectifs Type "Accord-cadre à bons de commande"

*WeSAV Premium avec Option "Contrats collectifs"

- Suivi des demandes d'interventions (DI) : référence de la demande, date de prise en charge, délai, date RDV, identifiant du logement, motif, type d'intervention
- Visualisation du bon d'intervention

Clients Particuliers

- La création d'un espace personnel pour votre client sans intervention de votre part (saisie de la référence et son email)
- Un accès en ligne à tous les documents (factures, devis, comptes rendus d'intervention...)
- L'accès au "Passeport Technique Gaz" (certificat de conformité, notice d'utilisation, attestation d'entretien et contrôle d'étanchéité CERFA 15497*03)
- La possibilité pour votre client de faire une demande d'intervention par email

MOBILITÉ ATECH

Communiquez avec vos collaborateurs sur le terrain.

Un contact permanent, une meilleure gestion des interventions, une optimisation de la productivité.

1

Mobilité

Avec ma tablette, je dispose de toutes les informations utiles à mon intervention.

2

Technique

Mesures de combustion, Certificats d'étanchéité, Gamme de maintenance... Techniquement, j'assume !

3

Documents

Devis, Souscription de contrat, Encaissement... Commercialement, j'assume !



Solution BackOffice
Entreprise

FICHE CLIENT,
INTERVENTION, DEVIS,
PHOTOS, PARC

Technicien
Solution mobile ATech

4G / 5G

RDV, FICHE CLIENT
(HISTORIQUE, PARC),
TARIFS



FONCTIONNALITÉS ATECH

Facilite la gestion des interventions dans le cadre des contrats collectifs

Solution en mode déconnecté, pas besoin de connexion 4G permanente

Responsabilisation et valorisation de vos techniciens

Utilisation d'outils communicants novateurs auprès de vos clients

- Liste des interventions à réaliser par jour (ou sur plusieurs jours)
- Consultation des pièces à prévoir pour les interventions à réaliser
- Guidage GPS - calcul de distances, temps de trajet itinéraire via Google Maps / Waze...
- Mise à jour fiche client (téléphone, mail, contrat, parc appareil...)
- Mise à jour automatique des tables sur les tablettes
- Visualisation de l'historique client (interventions, pièces remplacées, devis, factures, règlements)
- Consultation de documents liés au client, aux appareils (notices techniques, éclatés...)
- Saisie contrôles d'étanchéité et manipulations des fluides frigorigènes CERFA 15497*03
- Saisie des mesures de combustion (attestation d'entretien) - interfaces avec analyseurs (TESTO, AFRISO, ECOM, WOHLER)
- Saisie des gammes de maintenance - notification des anomalies (A1, A2, DGI...)
- Saisie des pièces remplacées - saisie facilitée par lecture code-barres (douchette Bluetooth)
- Prise de photos, critère "client absent"
- Commentaire type pour faciliter la saisie des comptes rendus d'intervention
- Saisie des encaissements, signature de l'attestation de TVA et de l'intervention
- Consultation du tarifs pièces détachées - bordereaux de prix
- Accès au stock magasin et véhicules
- Gestion des astreintes - consultation du planning prévisionnel
- Suivi des temps techniciens
- Inventaire véhicule
- Accès au devis : modèles, saisie et signature des devis par le client



